

*Open for Business Limitada*

***Open PBX/Asterisk***

# Contenido

---

- Que es Open PBX/Asterisk
- Introducción a la arquitectura
- Funcionalidades
- Porque Asterisk?

# Que es Open PBX

---

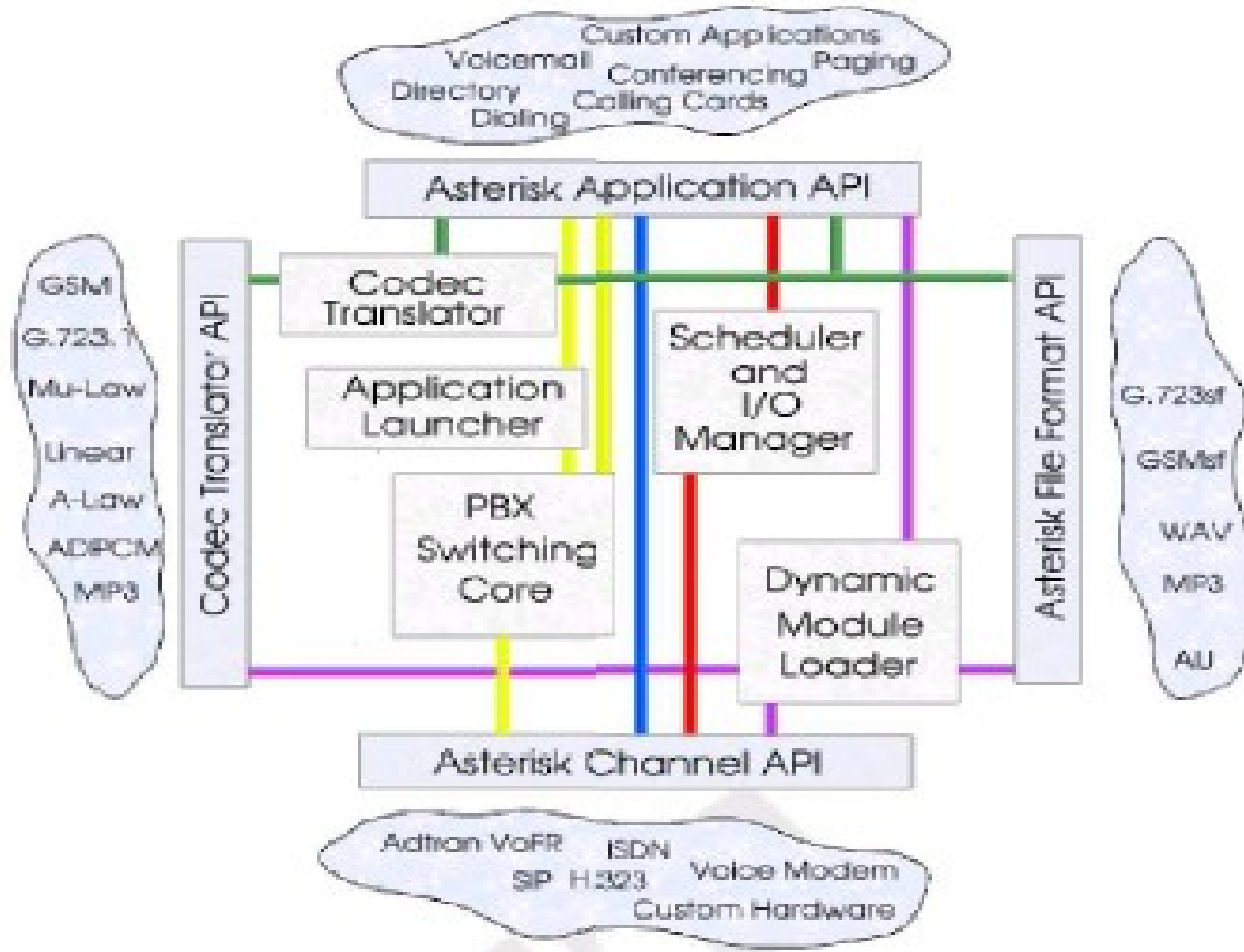
•Open PBX es un PBX basado en la solución PBX de clase mundial Asterisk y soportado por servicios de **OFB Consulting**. Asterisk es una plataforma PBX totalmente basada en software de fuente abierta y capaz de apoyar desde oficinas pequeñas hasta call centers con miles de usuarios

## Que es Asterisk?

- Asterisk la solución de telecomunicaciones mas poderosa, flexible y extendible que existe hoy en en el mercado
- Su nombre proviene del simbolo asterisco (\*), el cual en sistemas operacionales equivale a un
- Similarmente, el PBX Asterisk está diseñado para conectarse con cualquier otro componente de telefonía, ya sea equipo, software, o protocolo, de una manera natural y consistente



# Arquitectura de Asterisk





# FB

Consulting



## Funcionalidades de Asterisk

- Asterisk es un “Private Branch Exchange” (PBX)
  - Soporta canales digitales, análogos y de VOIP de una manera nativa
- Provee como estandar funcionalidades típicas de llamadas:
  - Llamadas tripartitas
  - Caller\*ID
  - Llamada en espera
  - Transferencia de llamadas



# FB

Consulting



# Funcionalidades de Asterisk

- ▣ Soporta funcionalidades avanzadas como:
  - Correo de Voz
  - Conferencias
  - Respuesta interactiva de voz (IVR)
  - Distribución automática de llamadas (ACD)



# FB

Consulting



## Funcionalidades de Asterisk

- Asterisk soporta circuitos tradicionales:
  - TDM (Time Division Multiplexing)
  - T1/E1 PRI/PRA & RBS (Robbed Bit Signal)
  - Líneas y teléfonos análogos (POTS)
  - ISDN (Integrated Services Digital Network)
  - Troncales BRI (Basic Rate) y PRI (Primary Rate)



# FB

Consulting



# Funcionalidades de Asterisk

- Asterisk soporta voz sobre IP (VoIP)
  - Voice over Frame Relay
  - Session Initiation Protocol (SIP)
  - H.323 (ITU standard, contributed support)
  - Inter-Asterisk eXchange (IAX)
  - Media Gateway Control Protocol (MGCP)
- Asterisk integra de manera nativa VOIP con telefonía tradicional (Análoga y/o digital)



# FB

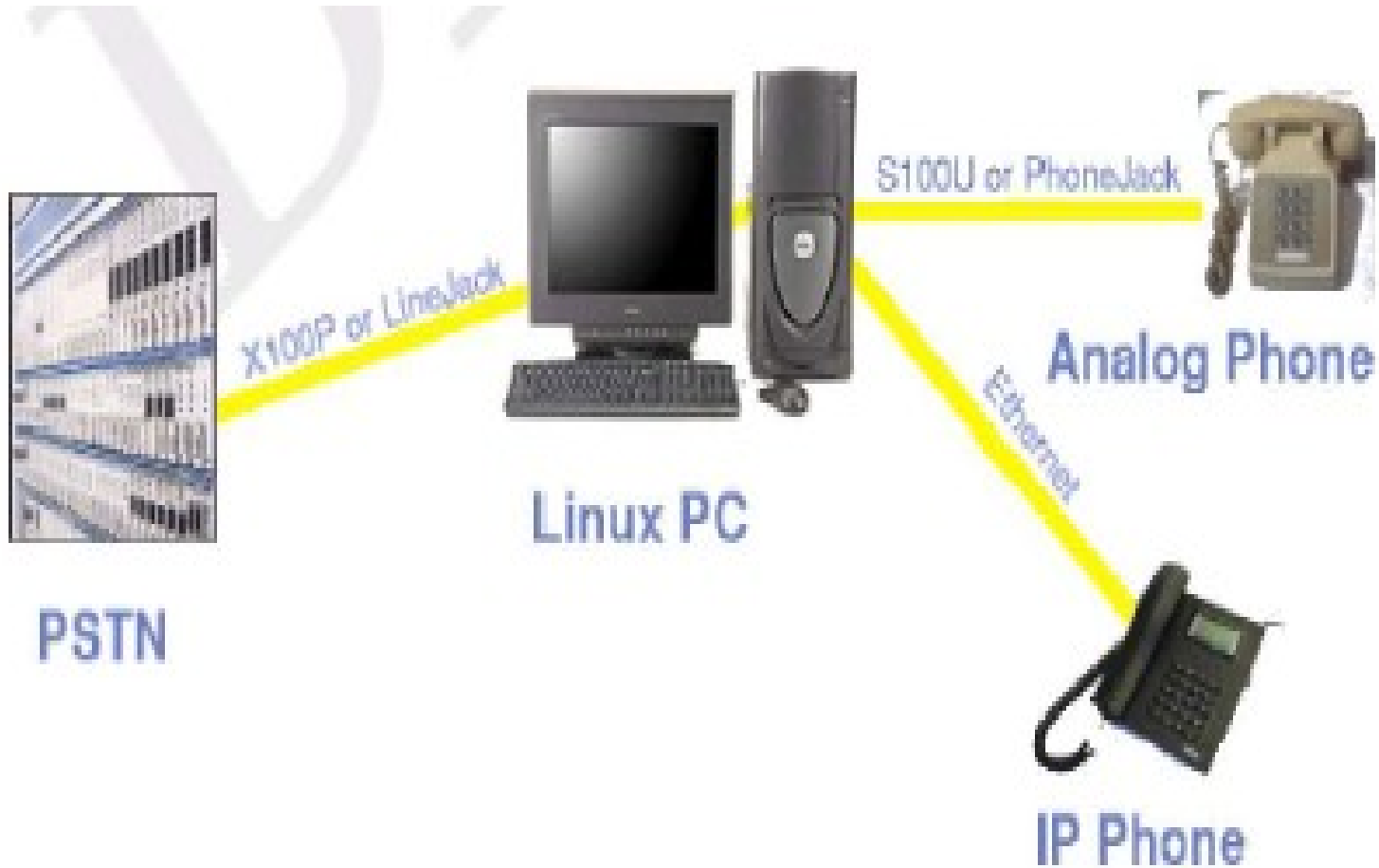
Consulting



## Funcionalidades de Asterisk

- Asterisk provee una plataforma para extender funcionalidades
  - API estandar y abierto
  - Asterisk interface de programación (AGI) similar a CGI
  - También programable a través de lógica de extensiones
- Asterisk tiene sofisticada funcionalidad de ACD
  - Colas de atención, agentes remotos y locales

# Microempresa



# Oficina mediana



 **FB** Consulting   
**Gran empresa con oficinas remotas**





# FB

Consulting



## Porque Asterisk?

- Extrema reducción de costos
- Total autonomía en el control del sistema telefónico
- Facil y rápida implementación
- Extensa funcionalidad
- Altamente adaptable
- Totalmente basado en estandares abiertos (no mas victima de monopolios y sistemas propietarios)

Preguntas?  
Gracias por  
su tiempo

